

neopost 

sint

business  
integration

referenz

Output-Management mit  
PrintMachine

Neopost PrintMachine bei der Gebäudeversicherung Luzern

# PROFESSIONELLE OUTPUT-PROZESSE UNTER DACH UND FACH.

„Wir haben ein neues, modernes Gesicht bekommen. Unser Output ist nicht nur viel attraktiver, sondern auch die technische Konzeption dahinter ist genial“.

Die Projektleiter Herr Schnieper und Herr Baer

Die Gebäudeversicherung Luzern (GVL) verarbeitet jedes Jahr mehrere hunderttausend Dokumente für die Korrespondenzabwicklung sowie die Erstellung von Policen und Rechnungen. Anlässlich des 200-Jahr-Jubiläums 2010 implementierte das Unternehmen mit der Output-Management-Software PrintMachine eine hocheffiziente und zukunftsweisende Lösung für die automatisierte, flexible und systemunabhängige Dokumentenverarbeitung.

gebäude versicherung  luzern

wir sichern und versichern

WE VALUE YOUR MAIL 

## „PRINTMACHINE IST DAS PERFEKTE TOOL, UM UNSERE IDEEN DURCHGÄNGIG UND UMFASSEND ZU VERWIRKLICHEN.“



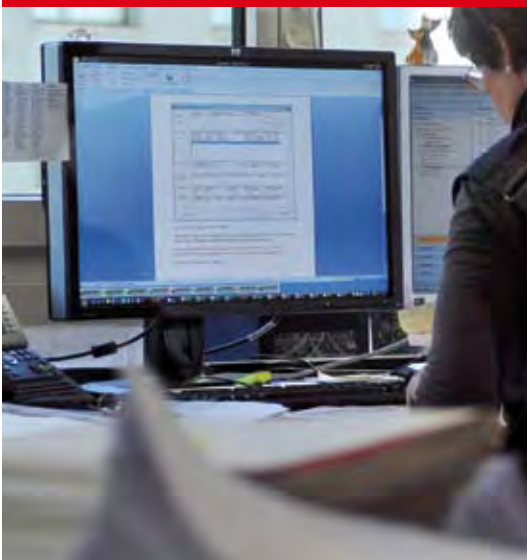
Standardisierte Verarbeitung von Massendruck- sachen in modernem, einheitlichem Erscheinungsbild, ERP-unabhängig und mit automatischer Anbindung an die elektronische Ablage: Dank PrintMachine von Neopost wurden alle Wünsche der GVL Realität.

### Start im 2004.

Roland Schnieper, Abteilungsleiter Dienste bei der Gebäudeversicherung Luzern, blickt zufrieden auf das Erreichte: „**Mit PrintMachine haben wir eine zeitgemässe und professionelle Output-Management-Lösung geschaffen, welche die Effizienz unserer internen Prozesse erhöht und sowohl unsere Aussendarstellung als auch den Service für unsere Kunden deutlich verbessert.**“ In dem zweiphasigen Optimierungsprozess arbeitete die GVL eng mit der Winterthurer BINT GmbH als Integrationspartner zusammen.

Die Einführung von PrintMachine begann bereits im Jahr 2004. Die GVL hatte ein neues ERP-System eingeführt, mit welchem die gesamte Gebäudeverwaltung, Debitoren-Administration, Schadensbearbeitung und Rechnungsstellung abgewickelt wurde. Doch die Schachtsteuerung für die zahlreichen Formulare auf verschiedenen Druckern sowie die Anpassung von Kopier- und Sortierfunktionen konnte nicht befriedigend gelöst werden. Gewünscht war eine Alternative, um die Gesamtheit der komplexen Druckanforderungen zu erfassen und unabhängig vom ERP zu steuern. Karl Baer, Implementierungspartner bei der BINT GmbH, erinnert sich: „**PrintMachine von Neopost war die optimale Lösung für die aktuellen Probleme, zumal sie in jede Systemumgebung integriert werden kann. Und mit Blick auf die Zukunft konnte ich das enorme Potenzial der Software aus ähnlichen Projekten.**“

### Grosse Lösung zum Jubiläum.



Die Zukunft brachte das 200-jährige Jubiläum der GVL 2010, anlässlich dessen das Erscheinungsbild des Unternehmens komplett überarbeitet wurde. Die Revision sämtlicher Layouts bedeutete für die Verantwortlichen Herausforderung und Chance zugleich, um das Output Management weiter zu optimieren. Bisher kamen sowohl die Basisdaten pro Geschäftsfall als auch die Layoutvorgaben für die diversen Dokumentarten aus dem ERP-System. Um bei Anpassungen endgültig unabhängig von den ERP-Releasezyklen zu sein, entschied man, die Rohdaten und deren Aufbereitung vollständig zu entkoppeln. Sämtliche Layouts, ebenso wie die Steuerung der Dokumentenausgabe und die Schnittstelle für die elektronische Archivierung, sollten autonom und dynamisch in PrintMachine angelegt werden. Die Layoutumstellung hatte auf den Stichtag zum Jahreswechsel zu erfolgen. Eine zusätzliche Herausforderung: denn so musste die aufwändige Jahresendverarbeitung von Policen und Rechnungen, ein Volumen von rund 350'000 Seiten, bereits mit der neuen Lösung umgesetzt werden. Diese Anforderung sowie die Überzeugung von PrintMachine als Kern des Optimierungsprozesses veranlasste die GVL, in die höchste Lizenzstufe „Gold“ zu investieren. Damit war man keiner Druckbeschränkung mehr unterworfen und hatte Zugriff auf alle relevanten Funktionen: 1. Preview, 2. sortierten und 3. unsortierten Druck.

Die Umstellung war anspruchsvoll, da der Datenstrom pro Geschäftsfall neu im plattform-unabhängigen Format XML übertragen wurde. Wird im ERP ein Druckauftrag ausgelöst, fließen die strukturierten Rohdaten als XML-Datei an PrintMachine. Dort sind alle Layout- und Verarbeitungsvorgaben definiert. Die Neopost Software steuert je nach Spezifikation automatisch das Erstellen, Zusammenführen, Sammeln, Sortieren und Kopieren der Dokumente und sorgt dafür, dass sie als geordneter Stapel in korrekter Reihenfolge ausgegeben werden (zum Beispiel Begleitbrief, Police, Rechnung). Dabei differenziert PrintMachine nach Preview (PDF), physischem Druck oder elektronischem Output für das Archiv. Eine XML-Datei kann je nach Datensteuerung bis zu zehn verschiedene Varianten von Formularsätzen ergeben, die unterschiedlich zusammengefügt und ausgegeben werden. Dank der neuen Architektur, mit PrintMachine als zentraler Instanz, kann die GVL nun ihre Arbeitsprozesse unabhängig vom ERP abbilden, jederzeit anpassen und individuell steuern. Dieses Plus an Flexibilität spart nicht nur Zeit und Aufwand, sondern ergibt auch direkten Mehrwert im Service: So können Kunden der GVL beispielsweise wählen, ob sie einzelne oder gruppierte Rechnungen, separate oder Sammel-Einzahlungsscheine erhalten möchten.

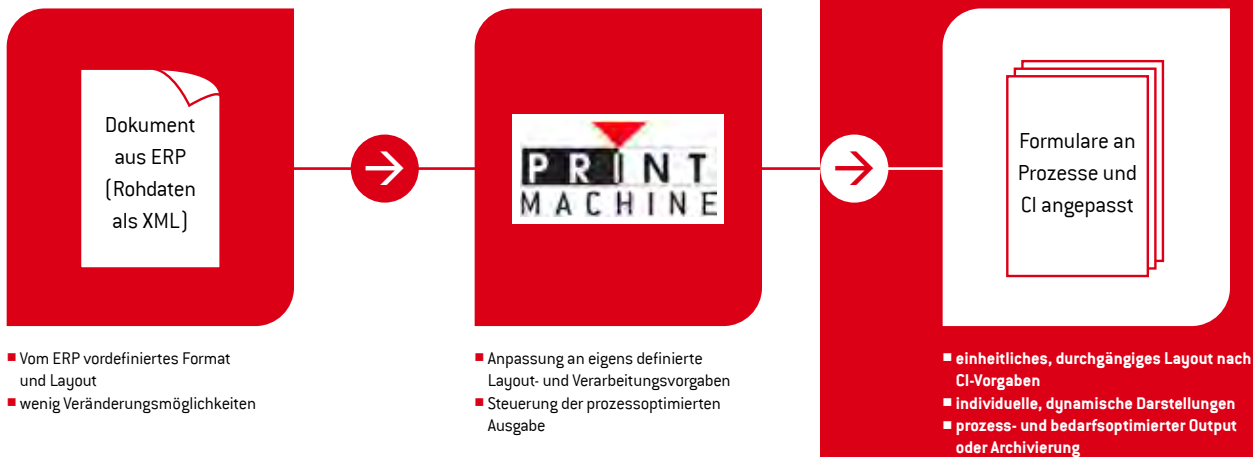
**Autonom und automatisiert dank XML und PrintMachine.**



**Situation vorher**

**Optimierungen mit PrintMachine**

**Situation heute**



PrintMachine ist ein leistungsstarkes Tool zur individuellen und einheitlichen Gestaltung von Geschäftsdokumenten. Dies kam auch der GVL zugute, denn die Layoutvorgaben boten beim Anlegen der rund 30 verschiedenen Dokumenttypen einige Herausforderungen. Selbstverständlich wurden auch die Templates für individuelle Korrespondenz, die nicht im ERP generiert werden, im neuen Layout angelegt. Die Verantwortlichen stimmen überein, dass sich der Aufwand gelohnt hat. Die Gebäudeversicherung Luzern verfügt nun über eine professionelle, durchgängige Aussendarstellung.

**Ein neues Gesicht oder: Einheit in der Vielfalt.**

Seit dem 1. Januar 2010 arbeitet die Gebäudeversicherung Luzern operativ mit dem neuen Output-Management-System. Die Umstellung zum Stichtag inklusive Jahresendverarbeitung verlief dank langfristiger Planung und professioneller Zusammenarbeit erfolgreich.

**Nachhaltige Investition in die Zukunft.**

Sowohl die Aufbereitung der Jahresrechnungen als auch der Policen-Druck im neuen Layout konnten reibungslos bewältigt werden. Mittlerweile wurden zudem sämtliche Altpolicen für das Archiv aufbereitet. Die vollständige Umstellung auf die elektronische Ablage ist der nächste Schritt der Prozessoptimierung, in deren Zentrum PrintMachine steht. Für Roland Schnieper war die Implementierung der Output-Management-Lösung von Neopost eine Investition, die sich nachhaltig gelohnt hat.

**„Wir sind davon überzeugt, dass uns PrintMachine als leistungsstarkes und flexibles Tool auch in Zukunft helfen wird, unsere Anforderungen durchgängig und umfassend zu verwirklichen.“**



**Gebäudeversicherung Luzern: 200 Jahre Sicherheit 1810-2010**

Gegründet als Luzerner Brandversicherungsanstalt im Jahr 1810, ist die Gebäudeversicherung Luzern heute ein moderner Sicherheitsdienstleister für über 115'000 Gebäude. Das selbständige Non-Profit-Unternehmen versichert sämtliche Gebäude im Kanton Luzern gegen Feuer- und Elementarschäden und engagiert sich zudem in den Geschäftsfeldern Prävention und Feuerwehr. Mehr als 50 Beschäftigte arbeiten am Standort Luzern in den Bereichen Prävention, Feuerwehr und Versicherung; hinzu kommen je rund 50 nebenamtliche Schatzungsexperten und Feuerwehrinstructoren.

Wir sichern und versichern: [www.gvl.ch](http://www.gvl.ch)

# referenz

Output-Management mit  
PrintMachine



**AUTOMATISIERT.  
FLEXIBEL.  
WIRTSCHAFTLICH.**

PrintMachine von Neopost ist eine führende Softwarelösung zur Automatisierung des physischen und digitalen Dokumenten-Outputs. Von Korrespondenz und Rechnungen über Kontoauszüge, Versicherungspolizen und Fertigungspapiere bis hin zu Lohnabrechnungen: Print Machine bereitet Daten aus beliebigen Systemumgebungen zu professionellen Geschäftsdokumenten auf und steuert deren Verarbeitung. Nach individuell definierbaren Layout-, Ausgabe- und Zeitkriterien laufen Produktion, Verteilung, Versand und Archivierung sowie Portooptimierung vollautomatisch. Die intuitive grafische Benutzeroberfläche ermöglicht zudem eine benutzerfreundliche Konfiguration und Wartung. PrintMachine kann in praktisch jedes Systemumfeld integriert und zur effizienten Postverarbeitung an Kuvertier- und Frankieranlagen angebunden werden.



## Kontakt

BINT GmbH  
Hard 5

Business Integration  
CH-8408 Winterthur

T 052 224 27 77  
F 052 224 27 79

[info@bint.ch](mailto:info@bint.ch)  
[www.bint.ch](http://www.bint.ch)

Neopost AG  
Hertistrasse 25  
8304 Wallisellen

Neopost AG  
En Budron H 8C  
1052 Le Mont-sur-Lausanne

T 0848 231 231  
F 0848 231 232

[info@neopost.ch](mailto:info@neopost.ch)  
[www.neopost.ch](http://www.neopost.ch)